

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Lieferzeiten und Versandkosten für Aufträge sind projekt- und produktabhängig und werden jeweils individuell mit unserem Team vereinbart und bei Auftragsannahme ausgewiesen.

2. Der Schutz Ihrer Privat- und Persönlichkeitssphäre steht bei uns an erster Stelle. Daher ist das Einhalten der aktuellen gesetzlichen Datenschutz-Bestimmungen laut Bundesdatenschutzgesetz für uns selbstverständlich. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben oder zur Nutzung freigegeben. Von Ihnen angelieferte Datensätze (Namenslisten, Excel-Listen, CSV-Listen) werden von unserem Datenschutzbeauftragten beaufsichtigt und nach einer auftragsbedingten Vorhaltezeit nach Beendigung des Auftrages ordnungsgemäß und vollständig gelöscht. Um Reklamationen, Nachproduktionen oder sonstige Angelegenheiten nach Ausführung des Auftrages bearbeiten zu können wird diese Vorhaltezeit benötigt. Alle anfallenden personenbezogenen Daten der beauftragenden Person, werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt.

3. Die Auslieferungsreihenfolge der Daten und Produkte richtet sich automatisch nach der Reihenfolge des Datensatzes (.xls, .csv ...). Andere Ausgabereihenfolgen müssen bei Auftragsabgabe explizit angegeben werden.

4. Da es sich bei unseren Produkten um individuelle, ausschließlich für den Kunden gefertigte Produkte handelt, hat der Kunde kein Recht auf vollständigen Widerruf seines Auftrages. Die bis zur Stornierung des Auftrages angefallenen und erzeugten Kosten werden vollständig an den Kunden berechnet.

5. Bereits fertiggestellte Produkte sind vom Umtausch ausgeschlossen, da es sich um individuelle, für den jeweiligen Kunden produzierte Unikate handelt und diese nicht beliebig weiterverkauft oder anderweitig verwendet werden können.

6. Die Beauftragung durch den Auftraggeber gilt nach schriftlicher Bestätigung des Angebotes als erteilt.

7. Mit der durch den Auftraggeber schriftlich erteilten Genehmigung bzw. Freigabe von Daten bzw. Produkten übernimmt dieser die volle Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit seiner genehmigten/freigegebenen Produkte. Ebenso übernimmt der Kunde für evtl. daraus entstehende Schäden oder Folgen die

vollständige Haftung.

8. Nach schriftlicher Genehmigung und Prüfung der Probeansichten des Auftrages durch den Auftraggeber erfolgt die vollständige Bezahlung des in Rechnung gestellten Betrages ohne Kosten und Belastungen für unsere Konten.

9. Bei Neukunden kann die Produktion erst nach der vollständigen Bezahlung durch den Auftraggeber erfolgen.

10. Nachbesserungen und Änderungen bezüglich des Auftrages, Lieferadresse oder der Rechnungsstellung werden nach der erteilten Genehmigung der Probeansichten gesondert in Rechnung gestellt.

11. Sollten durch nachträgliche Änderungswünsche längere Lieferzeiten entstehen liegt die volle Verantwortung beim Auftraggeber, die Firma AlphaPicture GmbH übernimmt dafür keine Haftung und keine Schadensersatzforderungen. Nachträgliche Änderungswünsche jeglicher Art sind kein Reklamationsgrund und berechtigen nicht zu finanziellen Rückforderungen oder Rechnungsabzügen.

12. Offensichtliche Mängel nach Auslieferung der Produkte, die die AlphaPicture GmbH zu verantworten hat, können nur innerhalb einer Frist von fünf Tagen berücksichtigt werden. Diese sind schriftlich bekannt zu geben und unter gleichzeitiger Rückgabe der Produkte detailliert zu benennen.

13. Die Firma AlphaPicture GmbH haftet nicht für Schäden an den Produkten, die entstanden sind nachdem die Produkte die Firma verlassen haben.

14. Im Schadensfall haftet die Firma AlphaPicture GmbH maximal bis zu Höhe des Auftragswertes.

15. Die unsachgemäße Nutzung von AlphaPicture Produkten wird strafrechtlich verfolgt. Als unsachgemäße Nutzung wird unter anderem verstanden: Nutzung der AlphaPicture Produkte für rassistische, radikale, pornografische oder beleidigende Zwecke.

16. Die Bildnutzungsrechte werden nur für die vereinbarten Produkte/Medien und in der vereinbarten Auflage an den Kunden übertragen. Die Auflage pro Einzelbild - ob gedruckt oder übers Internet oder Mobil versandt - beträgt pro Einzelbild 1 (eins). In Ausnahmefällen kann gegen entsprechende Mehrgebühr auch eine höhere Auflage pro Einzelbild vereinbart werden. Falschangabe des Auftragsvolumens bzw. unerlaubte Mehrfachnutzung von Bildern wird strafrechtlich verfolgt und ist zusätzlich mit einer Nachforderung und Bearbeitungskosten verbunden.

17. Die Bilder der Webseite LetterJames sind ausschließlich für die private Nutzung zugelassen. Hierbei darf der Eindruck innerhalb des Bildes „LetterJames“ nicht entfernt werden. Gewerbliche Nutzung von LetterJames Bildern muss vor Veröffentlichung angemeldet und gemäß Preisliste bezahlt werden. Verstöße werden strafrechtlich verfolgt und sind zusätzlich mit einer Nachforderung und Bearbeitungskosten verbunden.

18. Es gelten ausschließlich die Handelsgesetze der Bundesrepublik Deutschland für beide Vertragspartner.

19. Es gelten die zuletzt veröffentlichten Preise. Vorherige Preislisten verlieren durch Veröffentlichung der neuen Preislisten ihre Gültigkeit.

20. Es gelten die zuletzt veröffentlichten Allgemeine Geschäftsbedingungen. Vorherige Allgemeine Geschäftsbedingungen verlieren durch Veröffentlichung der neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ihre Gültigkeit.

21. Gerichtsstand: Frankfurt/Main, Deutschland.

Stand 1. November 2010